ALGEMENE VOORWAARDEN VAN AUTOAFLEVEREN.NL B.V.

1. Definities

Aanbod / Aanbieding	Ieder aanbod van AutoAfleveren tot het aangaan van een Overeenkomst;
Afleveradres	Het vooraf Schriftelijk door de Wederpartij aangegeven adres waar de auto dient te worden afgeleverd;
AutoAfleveren	AutoAfleveren.nl B.V. gevestigd te Holten, KvK-nummer: 74909436, zijnde de gebruiker van de Voorwaarden;
Chauffeur	Iedere natuurlijke persoon die als zodanig staat ingeschreven bij AutoAfleveren;
Diensten	Alle (aanvullende) diensten en/of (technische) werkzaamheden, van welke aard dan ook, die door AutoAfleveren worden verricht, in de ruimste zin, hoofdzakelijk bestaande uit het ophalen en afleveren van (nieuwe) auto's van dealers/lease-maatschappijen bij hun klanten, waarbij de Chauffeurs zelf in die auto's rijden (de auto's worden uitsluitend rijdend getransporteerd), en daarmee samenhangende diensten;
Ophaaladres	Het vooraf Schriftelijk door de Wederpartij aangegeven adres waar de auto dient te worden opgehaald;
Overeenkomst	Iedere overeenkomst tussen Partijen, waaronder onder meer maar niet uitsluitend te verstaan een service level agreement, ter zake het door AutoAfleveren verlenen van Diensten aan de Wederpartij;
Partij(en)	AutoAfleveren en de Wederpartij c.q. ieder voor zich;
Schriftelijk	Per brief, elektronisch bericht of deurwaardersexploot;
Voorwaarden	Deze Algemene Voorwaarden van AutoAfleveren;
Wederpartij	De natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) aan wie AutoAfleveren een Aanbieding doet tot het verrichten van Diensten en/of waarmee AutoAfleveren een Overeenkomst aangaat.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen.

2.2. Indien de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst, zijn deze automatisch – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende Partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten overeenkomst tussen Partijen, tenzij ter zake de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van algemene of specifieke door de Wederpartij gehanteerde voorwaarden wordt door AutoAfleveren uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk Schriftelijk door AutoAfleveren van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van de Wederpartij op een Overeenkomst brengt in geen geval met zich mee dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien gesloten Overeenkomst van toepassing zijn.

2.4. In geval van nietigheid of vernietiging door de Wederpartij van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

2.5. Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.

2.6. Indien van deze Voorwaarden vertalingen zijn uitgegeven, geldt dat de versie in de Nederlandse taal prevaleert boven de versie(s) in een andere taal.

3. Aanbiedingen

3.1. Een Aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het Aanbod. Vermeldt het Aanbod geen termijn voor acceptatie, dan vervalt het Aanbod in ieder geval veertien (14) dagen na de datum vermeld in het Aanbod.

3.2. Een door de Wederpartij binnen de geldigheidstermijn geaccepteerd Aanbod kan door AutoAfleveren gedurende vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst van de acceptatie door AutoAfleveren worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van AutoAfleveren tot vergoeding van eventueel als gevolg daarvan door de Wederpartij geleden schade.

3.3. Een door de Wederpartij gegeven opdracht kan door AutoAfleveren worden bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging. Indien de Wederpartij niet binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging hiertegen bezwaren heeft geuit, is de opdracht zoals omschreven in de opdrachtbevestiging aanvaard.

3.4. Als de Wederpartij aan AutoAfleveren met het oog op het uitbrengen van een Aanbod gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag AutoAfleveren uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar Aanbod hierop baseren. De Wederpartij vrijwaart AutoAfleveren voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens de Wederpartij verstrekte gegevens, tekeningen en dergelijke.

3.5. Een door AutoAfleveren aan de Wederpartij verstrekte prijslijst of ander overzicht waarop in algemene zin prijzen zijn vermeld, kan niet worden gekwalificeerd als een Aanbieding, tenzij deze prijslijst of dit ander overzicht onderdeel uitmaakt van een (niet door AutoAfleveren herroepen of vervallen) Aanbod of van een opdrachtbevestiging.

4. Totstandkoming van overeenkomsten, annulering, wijziging en spoedtoeslag

4.1. Met inachtneming van het overige in de Voorwaarden bepaalde, komt een Overeenkomst slechts tot stand:

(a) door acceptatie door de Wederpartij van een Aanbod;
(b) door Schriftelijke opdrachtbevestiging van een door de Wederpartij (mondeling of Schriftelijk) verstrekte opdracht anders dan op basis van een Aanbod;
(c) doordat AutoAfleveren feitelijk uitvoering geeft aan een opdracht van de Wederpartij.

4.2. De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen Partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst, hoezeer deze ook mogen afwijken van of in strijd zijn met de Overeenkomst.

4.3. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst gelden uitsluitend na Schriftelijke aanvaarding hiervan door AutoAfleveren. AutoAfleveren is niet gehouden om wijzigingen en/of aanvullingen van een Overeenkomst te aanvaarden en is gerechtigd te eisen dat een afzonderlijke Overeenkomst wordt aangegaan. AutoAfleveren is bevoegd eventuele kosten met betrekking tot de wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst aan de Wederpartij door te belasten.

4.4. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van AutoAfleveren binden AutoAfleveren slechts tegenover de Wederpartij indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door AutoAfleveren Schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan de Wederpartij.

4.5. Nadat AutoAfleveren Diensten heeft verkocht en/of geleverd aan de Wederpartij is zij nimmer verplicht om nadien wederom Overeenkomsten met de Wederpartij te sluiten.

4.6. Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, kan de Wederpartij de opdracht kosteloos annuleren, indien de Wederpartij dit vóór 14.00 uur op de werkdag voorafgaand aan de datum waarop de opdracht door AutoAfleveren wordt uitgevoerd, aan AutoAfleveren schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, bij gebreke waarvan 100% van de prijs voor de opdracht, en indien nog geen prijs tussen Partijen is overeengekomen een bedrag van € 125,00 ex BTW, door AutoAfleveren aan de Wederpartij in rekening wordt gebracht.

4.7. Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, kan de Wederpartij de opdracht kosteloos wijzigen, indien de Wederpartij dit vóór 14.00 uur op de werkdag voorafgaand aan de datum waarop de opdracht door AutoAfleveren wordt uitgevoerd, aan AutoAfleveren schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, bij gebreke waarvan een spoedtoeslag door AutoAfleveren aan de Wederpartij in rekening wordt gebracht.

4.8. Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, wordt een spoedtoeslag door AutoAfleveren aan de Wederpartij in rekening gebracht, indien de Wederpartij de opdracht aan AutoAfleveren verstrekt op een tijdstip vanaf 14.00 uur op de werkdag voorafgaand aan de datum waarop de opdracht door AutoAfleveren moet worden uitgevoerd of de Wederpartij de opdracht aan AutoAfleveren verstrekt op dezelfde werkdag als die waarop de opdracht door AutoAfleveren moet worden uitgevoerd.

5. Prijzen en tarieven

5.1. In een Aanbod of Overeenkomst vermelde prijzen luiden in Euro's en zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven – exclusief omzetbelasting en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen, van welke aard dan ook.

5.2. Wordt door de Wederpartij een opdracht verstrekt aan AutoAfleveren zonder dat een prijs uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wordt deze, ongeacht voorheen gedane Aanbiedingen of voorheen gehanteerde prijzen, tegen de ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst geldende prijs uitgevoerd.

5.3. Als na de datum waarop de Overeenkomst is gesloten vier (4) maanden verstrijken en de nakoming ervan door AutoAfleveren nog niet is voltooid, mag een stijging in een of meer van de prijsbepalende factoren (zulks ter beoordeling van AutoAfleveren) worden doorberekend aan de Wederpartij. Betaling van de prijsverhoging vindt plaats tegelijk met de betaling van de hoofdsom of de laatste termijn.

5.4. Indien echter de verhoogde prijs die AutoAfleveren wenst te hanteren als bedoeld in artikel 5.3. ten opzichte van de oorspronkelijke prijs meer dan vijftien procent (15%) is gestegen, is de Wederpartij gerechtigd om de Overeenkomst voor zover het toekomstige verplichtingen van AutoAfleveren betreft, op te zeggen binnen zeven (7) dagen na aanzegging van de prijswijziging, met dien verstande dat AutoAfleveren in dat geval onder geen beding jegens de Wederpartij gehouden zal zijn om de als gevolg daarvan eventueel door de Wederpartij geleden schade te vergoeden.

5.5. De Chauffeur is in het bezit van een ov-jaarkaart. Met deze kaart kan de Chauffeur gratis of met 40% korting gebruik maken van het openbaar vervoer. Op momenten dat de Chauffeur, om welke reden ook, niet of niet volledig gebruik kan maken van de ov-jaarkaart, zoals onder meer maar niet uitsluitend gedurende een aantal weken in de zomer, zullen de daardoor gemaakte kosten aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

5.6. Indien de Chauffeur meer dan 2,5 kilometer moet lopen om van een openbaar vervoer locatie naar het Ophaaladres te komen of van het Afleveradres naar een openbaar vervoer locatie, is AutoAfleveren gerechtigd hiervoor een meerprijs aan de Wederpartij in rekening te brengen.

5.7. De door AutoAfleveren met de Wederpartij overeengekomen tarieven zijn inclusief een wachttijd van de Chauffeur van maximaal 15 minuten bij het Ophaaladres respectievelijk het Afleveradres. De wachttijd gaat in op het moment van aankomst van de Chauffeur, maar is niet van toepassing indien de Chauffeur zich meldt voor een eventueel tussen Partijen afgesproken tijdstip. Na voornoemde wachttijd van 15 minuten wordt door AutoAfleveren een meerprijs van € 10,00 (tien euro) per kwartier aan de Wederpartij in rekening gebracht, waarbij een gedeelte van een kwartier voor een heel kwartier wordt gerekend.

5.8. De kosten van het laden van een elektrische auto worden integraal door AutoAfleveren aan de Wederpartij doorbelast. AutoAfleveren maakt daarbij gebruik van een snellaadpunt, tenzij daarvoor substantieel van de route naar het Afleveradres dient te worden afgeweken, hetgeen uitsluitend ter beoordeling van AutoAfleveren is, in welk geval de Chauffeur de auto elders zal laden. Per laadsessie, inhoudende het gedurende maximaal 30 (dertig) minuten opladen van een volledig elektrische of hybride auto op een daarvoor aangewezen punt, wordt door AutoAfleveren een bedrag van € 25,00 aan de Wederpartij in rekening gebracht.

5.9. Indien de Wederpartij overige diensten wenst te laten uitvoeren door AutoAfleveren, zoals onder meer maar niet uitsluitend: het (af)tanken en/of wassen van de auto, het geven van uitleg bij de aflevering van de auto en/of het gebruik van de SMS-service (een service die door de Wederpartij kan worden aangevraagd, waarbij de berijder van de auto per SMS wordt geïnformeerd), dan dient de Wederpartij dit vooraf Schriftelijk aan te geven.

5.10. AutoAfleveren bepaalt zelf hoe zij de in artikel 5.9. genoemde overige diensten, zoals bijvoorbeeld de keuze van het soort wasprogramma, uitvoert, tenzij de Wederpartij hiervoor vooraf Schriftelijk instructies heeft gegeven. De kosten van voornoemde overige diensten worden op basis van nacalculatie door AutoAfleveren aan de Wederpartij in rekening gebracht.

6. Betaling

6.1. Terzake de door AutoAfleveren uit te voeren c.q. uitgevoerde Diensten wordt door AutoAfleveren een factuur gestuurd naar de Wederpartij.

6.2. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden op door AutoAfleveren aangegeven bankrekeningen. Bepalend voor het moment van betaling is het moment waarop AutoAfleveren bericht van haar bank betreffende de bijschrijving van het betreffende bedrag heeft ontvangen.

6.3. Indien betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is de Wederpartij terstond, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is vanaf de dag na de vervaldatum van de betreffende factuur een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval die rente van toepassing is, waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. Voorts komen dan alle buitengerechtelijke incassokosten ten laste van de Wederpartij, welke kosten hierbij door Partijen bij voorbaat worden vastgesteld op tenminste 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 150,-, onverminderd de bevoegdheid van AutoAfleveren om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien deze meer bedragen.

6.4. Indien de Wederpartij in verzuim is met de betaling van enige factuur als bedoeld in artikel 6.3., zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.

6.5. Door de Wederpartij gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Wederpartij bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.

6.6. Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de Wederpartij niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens AutoAfleveren op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van AutoAfleveren jegens de Wederpartij.

6.7. AutoAfleveren is gerechtigd alle vorderingen op de Wederpartij te verrekenen met iedere schuld die AutoAfleveren aan de Wederpartij, dan wel aan met de Wederpartij gelieerde (rechts-)personen, mocht hebben.

6.8. Alle vorderingen van AutoAfleveren op de Wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:

(a) indien na het sluiten van de Overeenkomst aan AutoAfleveren omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van AutoAfleveren;

(b) indien AutoAfleveren de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming als bedoeld in artikel 6.9. en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;

(c) in geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van de Wederpartij, liquidatie of faillissement van de Wederpartij of – voor zover de Wederpartij een natuurlijke persoon betreft – het op de Wederpartij van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).

6.9. AutoAfleveren is, op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van de Wederpartij, te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien en zolang de Wederpartij met de verlangde zekerheidstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in gebreke blijft, is AutoAfleveren bevoegd haar leveringsplicht op te schorten.

7. Levertijd

7.1. De door AutoAfleveren in het kader van een Overeenkomst opgegeven levertijd betreft altijd een indicatie en geldt derhalve nimmer als fatale termijn, tenzij tussen Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding.

7.2. De door AutoAfleveren opgegeven levertijd gaat in wanneer over alle (technische) details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens en dergelijke in het bezit zijn van AutoAfleveren en aan alle noodzakelijke voorwaarden voor uitvoering van de Overeenkomst is voldaan.

7.3. Bij vaststelling van de levertijd gaat AutoAfleveren er vanuit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden zoals die waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.

7.4. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke AutoAfleveren bekend waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, kan AutoAfleveren de levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de Overeenkomst onder de gewijzigde omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van AutoAfleveren kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van AutoAfleveren dit toelaat.

7.5. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door AutoAfleveren wegens een tekortkoming van de Wederpartij wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als de werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van AutoAfleveren kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van AutoAfleveren dit toelaat.

8. Uitvoering van de Diensten en verzekeringen

8.1. De Wederpartij kan uitsluitend transporten met rijbewijs B aanvragen via de portal van AutoAfleveren; voor transporten waarbij een ander rijbewijs noodzakelijk is, dient de Wederpartij separaat naar AutoAfleveren te mailen. AutoAfleveren is geheel vrij in de keuze van de Chauffeur.

8.2. De auto moet altijd rijdbaar zijn, aangezien AutoAfleveren uitsluitend rijdend transporteert, waarbij de Chauffeur zelf in de auto rijdt.

8.3. De Wederpartij is verplicht ervoor zorg te dragen dat de auto voldoende brandstof heeft voor het door Autoafleveren uit te voeren transport van de auto vanaf het Ophaaladres naar het Afleveradres. Blijkt tijdens dit transport dat de auto onvoldoende brandstof heeft, dan zal voor rekening van de Wederpartij worden getankt en zal aan de Wederpartij een administratie-fee in rekening worden gebracht.

8.4. De Wederpartij is verplicht ervoor zorg te dragen dat de auto een startactieradius heeft om een snellaadpunt te bereiken, bij gebreke waarvan de kosten die daaruit voortvloeien door AutoAfleveren aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

8.5. Indien de auto een elektrische auto is, moet deze kunnen snelladen, hetgeen vooraf met de Wederpartij is afgestemd, en bij gebreke waarvan het door Autoafleveren uit te voeren transport geen doorgang zal vinden en de kosten die daaruit voortvloeien door AutoAfleveren aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

8.6. De Wederpartij is verplicht AutoAfleveren vooraf Schriftelijk te informeren over eventuele bijzonderheden die voor AutoAfleveren van belang zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren, waaronder onder meer, maar niet uitsluitend:

- De noodzaak van het aanschaffen van een parkeerticket ingeval bij het afleveren van de auto, deze niet op het terrein van de klant van de Wederpartij geparkeerd kan worden;
- De noodzaak van het aanschaffen van een tol E-ticket ingeval door (een) tunnel(s) dient te worden gereden, waarvoor een tol E-ticket dient te worden aangeschaft;
- Eventueel van toepassing zijnde milieuzones respectievelijk zero-emissie zones, die onder meer betrekking hebben op tientallen steden die nieuwe regels invoeren waardoor auto's (waaronder onder meer bedrijfsauto's zoals bestel- en vrachtauto's) die (te veel) schadelijke stoffen uitstoten c.q. rijden op fossiele brandstoffen, geen toegang meer hebben tot de binnenstad.

8.7. a. De Wederpartij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor en draagt voor zijn rekening zorg voor het afsluiten van een WA-verzekering conform de in de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (Wam) gestelde eisen; indien een WA-verzekering volledig casco wenselijk is, dan zijn de keuze daarvoor en het afsluiten daarvan ook volledig voor rekening en risico van de Wederpartij. De Wederpartij is verplicht de WA-verzekering conform de in de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (Wam) gestelde eisen tijdens de gehele duur van het transport van de auto vanaf het Ophaaladres tot aan het Afleveradres in stand te houden, bij gebreke waarvan de Wederpartij aansprakelijk is voor alle schade die daaruit voortvloeit, voor welke schade de Wederpartij AutoAfleveren volledig vrijwaart.

b. De Wederpartij garandeert bovendien en staat ervoor in dat de te transporteren auto op naam staat van een natuurlijk persoon, rechtspersoon of vennootschap, bij gebreke waarvan de Wederpartij aansprakelijk is voor alle schade die daaruit voortvloeit, voor welke schade de Wederpartij AutoAfleveren volledig vrijwaart.

c. In dit kader wordt tenslotte verwezen naar het bepaalde in artikel 12.2. sub b van deze Voorwaarden, waarin is bepaald dat schade aan de auto, onder meer maar niet uitsluitend ontstaan door handelen of nalaten van de Chauffeur, niet door AutoAfleveren wordt vergoed, met dien verstande dat AutoAfleveren ingeval van schade aan de auto een bedrag van ten hoogste € 125,00 ex BTW zal vergoeden. Voorts is in artikel 12.2. sub b van deze Voorwaarden bepaald dat schade door steenslag, ruitschade of schade door storm etc., ontstaan tijdens het transport van de auto, niet door AutoAfleveren wordt vergoed.

8.8. AutoAfleveren heeft aan haar leveringsplicht voldaan op het moment dat de auto is afgeleverd op het Afleveradres. Het door of namens de Wederpartij ondertekende afleveringsdocument levert volledig bewijs op van de aflevering van de in de het afleveringsdocument vermelde auto. Indien om welke reden ook geen sprake is van een door of namens de Wederpartij ondertekend afleveringsdocument, dan levert de registratie van de aflevering van de auto in de portal van AutoAfleveren volledig bewijs op van de aflevering van de auto op het Afleveradres.

8.9. Het door AutoAfleveren aan de Wederpartij ter aflevering aanbieden van de auto op het Afleveradres wordt gelijk gesteld met de levering van de Diensten. Indien de ter aflevering aangeboden auto om welke reden ook niet in ontvangst wordt genomen, wordt contact gezocht met de Wederpartij en zijn er meerdere opties mogelijk: terugrijden, het afleveren van de auto op een ander adres of het op een met de Wederpartij af te stemmen wijze ter beschikking stellen van de autosleutels, in welke gevallen de daaruit voortvloeiende kosten aan de Wederpartij in rekening worden gebracht. De Wederpartij blijft ook in dat geval niettemin gehouden de Overeenkomst na te komen en de overeengekomen prijs volledig en tijdig aan AutoAfleveren te betalen, terwijl de Wederpartij tevens verplicht is de

schade van AutoAfleveren te vergoeden die voortvloeit uit het niet in ontvangst nemen van de ter aflevering aangeboden auto, voor welke schade de Wederpartij AutoAfleveren volledig vrijwaart.

9. **Klachten of vorderingen anderszins jegens AutoAfleveren**

9.1. De Wederpartij dient eventuele klachten of vorderingen anderszins jegens AutoAfleveren met betrekking tot (de uitvoering van) de Overeenkomst binnen tien (10) werkdagen nadat de auto is afgeleverd op het Afleveradres, Schriftelijk aan AutoAfleveren te melden, bij gebreke waarvan de door AutoAfleveren verrichte Diensten worden geacht door de Wederpartij te zijn aanvaard en te voldoen aan de in de Overeenkomst neergelegde eisen en prestaties en iedere aanspraak van de Wederpartij dienaangaande vervalt.

9.2. Klachten van welke aard dan ook ten aanzien van de uitvoering door AutoAfleveren van een Overeenkomst, schorten de betalingsverplichtingen van de Wederpartij niet op.

9.3. Op AutoAfleveren rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende vordering indien de Wederpartij niet aan al zijn verplichtingen (zowel financieel als anderszins) jegens AutoAfleveren tijdig en volledig heeft voldaan.

9.4. Een vordering betreffende door AutoAfleveren geleverde Diensten kan geen invloed hebben op eerder geleverde of nog te leveren Diensten, ook niet indien de leveringen daarvan zijn of zullen worden verricht ter uitvoering van dezelfde Overeenkomst.

10. **Vervaltermijnen**

10.1. Rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van de Wederpartij, uit welke hoofde ook, jegens AutoAfleveren in verband met verrichte Diensten vervallen na twaalf (12) maanden na de datum waarop de Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, maar uit dien hoofde voor het verstrijken van deze termijn géén Schriftelijke claim is neergelegd bij AutoAfleveren.

10.2. Ingeval vóór het verstrijken van de in artikel 10.1. vermelde termijn door de Wederpartij een Schriftelijke claim is neergelegd bij AutoAfleveren in verband met door haar verrichte Diensten, vervalt iedere rechtsvordering dienaangaande van de Wederpartij eveneens indien AutoAfleveren niet binnen een termijn van vier (4) maanden na het ontvangen van de betreffende Schriftelijke claim in rechte is betrokken bij de op grond van artikel 17 van deze Voorwaarden bevoegde rechter.

11. **Ontbinding**

11.1. Ingeval de Wederpartij een of meerdere van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of deels niet nakomt, is de Wederpartij van rechtswege in verzuim en heeft AutoAfleveren het recht de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan de Wederpartij en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, zonder dat AutoAfleveren tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd eventuele aan AutoAfleveren toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding. Alle vorderingen die AutoAfleveren in deze gevallen op de Wederpartij mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

11.2. Ingeval van faillissement, surséance van betaling, wettelijke schuldsaneringsregeling, stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee te vergelijken toestand van de onderneming (c.q. organisatie) van de Wederpartij of als de Wederpartij zijn onderneming staakt of als op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Wederpartij beslag wordt gelegd of als de Wederpartij niet langer moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen, is de Wederpartij van rechtswege in verzuim en heeft AutoAfleveren het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig door middel van een Schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat AutoAfleveren tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd haar verdere rechten, waaronder begrepen het recht van AutoAfleveren op volledige schadevergoeding.

12. **Aansprakelijkheid en verzekering van AutoAfleveren**

12.1. AutoAfleveren is aansprakelijk voor schade die de Wederpartij lijdt en die het gevolg is van een aan AutoAfleveren toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen AutoAfleveren verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, gegeven de aard van de onderneming van AutoAfleveren en de markt waarin zij opereert, en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in een voorkomend geval uitkeert.

12.2. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

(a) vermogensschade, zoals - doch niet beperkt tot - bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade en gederfde winst;

(b) schade aan de auto, onder meer maar niet uitsluitend ontstaan door handelen of nalaten van de Chauffeur (met dien verstande dat AutoAfleveren ingeval van schade aan de auto een bedrag van ten hoogste € 125,00 ex BTW zal vergoeden) en schade door steenslag, ruitschade of schade door storm etc., ontstaan tijdens het transport van de auto (de in artikel 8.7. genoemde verzekeringen zijn voor rekening en risico van de Wederpartij);

(c) schade ontstaan door handelen of nalaten van de Wederpartij of derden in strijd met door AutoAfleveren verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en/of de Voorwaarden;

(d) schade als direct gevolg van door of namens de Wederpartij aan AutoAfleveren verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie;

(e) schade ontstaan door of in verband met het foutief tanken van de auto;

(f) schade ontstaan door of in verband met het aan de Chauffeur meegeven respectievelijk door de Chauffeur meenemen van de verkeerde auto, ongeacht of dit al dan niet door de Chauffeur gecontroleerd is; de Wederpartij is verantwoordelijk voor het mee (laten) geven c.q. mee (laten) nemen van de juiste auto, bij gebreke waarvan de Wederpartij aansprakelijk is voor alle daaruit voortvloeiende schade, voor welke schade de Wederpartij AutoAfleveren volledig vrijwaart .

12.3. Indien:

(a) het voor AutoAfleveren ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen;

(b) de verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat;

(c) de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt;

is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door AutoAfleveren voor de onderhavige Overeenkomst (exclusief BTW) met de Wederpartij is overeengekomen respectievelijk indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar tot het totaal aan honorarium (exclusief omzetbelasting) bedongen voor één jaar.

12.4. De Wederpartij vrijwaart AutoAfleveren voor alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met door AutoAfleveren verrichte Diensten, voor zover AutoAfleveren jegens de Wederpartij voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn.

12.5. Een boete voor een verkeersovertreding, die door de Chauffeur tijdens de uitvoering van de Overeenkomst is begaan, is voor rekening van AutoAfleveren, met dien verstande dat dit uitsluitend het eerste c.q. oorspronkelijke bedrag van de boete betreft (dus zonder (een) verhoging(en)) en mits de boete binnen drie (3) maanden na de datum waarop de verkeersovertreding is begaan aan AutoAfleveren wordt doorbelast onder bijvoeging van de onderliggende stukken/bewijzen met betrekking tot de boete. De Wederpartij zal de boete betalen en het bedrag daarvan doorbelasten aan AutoAfleveren, een en ander echter met inachtneming van het hiervoor daaromtrent bepaalde. Gezien het voorgaande is AutoAfleveren niet aansprakelijk voor (een) verhoging(en) van de boete ten gevolge van vertraging in de afhandeling c.q. betaling daarvan of anderszins en is AutoAfleveren evenmin aansprakelijk voor een boete, indien deze niet binnen drie (3) maanden na de datum waarop de verkeersovertreding is begaan aan AutoAfleveren wordt doorbelast onder bijvoeging van voornoemde stukken/bewijzen.

13. **Overmacht**

13.1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst die niet aan AutoAfleveren kan worden toegerekend.

13.2. Onder overmacht als bedoeld in artikel 13.1. wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen een tekortkoming als gevolg van (a) problemen bij en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers, waaronder nutsbedrijven, (b) het niet leveren van noodzakelijke materialen door derden, (c) opzet of grove schuld van hulppersonen, (d) werkstaking, (e) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, (f) brand, (g) bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen), (h) overheidsmaatregelen (zowel op nationaal niveau als op internationaal niveau), waaronder in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen, (i) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg, (j) sabotage, (k) vervoersstremmingen, (l) machinebreuk en/of (m) transportvertraging.

13.3. In geval van overmacht heeft AutoAfleveren de keuze hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmachtsituatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de Overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Wederpartij heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door AutoAfleveren onmogelijk is langer duurt dan dertig (30) dagen, is de Wederpartij bevoegd de Overeenkomst gedeeltelijk (voor de toekomst) te ontbinden, met dien verstande dat AutoAfleveren conform artikel 13.4. gerechtigd is voor de al verrichte levering van Diensten een factuur te sturen. Bij deze gedeeltelijke ontbinding bestaat geen verplichting voor AutoAfleveren tot vergoeding van de (eventuele) schade.

13.4. Indien AutoAfleveren bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is de Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

14. **Geheimhouding**

14.1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, AutoAfleveren gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en AutoAfleveren zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is AutoAfleveren niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

15. **Verwerking van persoonsgegevens**

15.1. Voor het door AutoAfleveren (laten) verwerken van persoonsgegevens (zoals bedoeld in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de ‘AVG’)) wordt verwezen naar de privacyverklaring van AutoAfleveren.

16. **Meerdere ondergetekenden en achterstelling**

16.1. Indien meer (rechts)personen zich als ondergetekenden in de Overeenkomst jegens AutoAfleveren hebben verbonden, dan zijn deze (rechts)personen ieder afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle voor hen uit de Overeenkomst voortvloeiende huidige en toekomstige verplichtingen.

16.2. Op de in lid 1 van dit artikel bedoelde (rechts)personen zijn de volgende bepalingen van toepassing:

- Deze (rechts)personen doen afstand van alle door de wet aan een hoofdelijk aansprakelijke (mede)schuldenaar en/of borg toegekende rechten, voorrechten en verweren en zullen op eerste verzoek van AutoAfleveren aan haar voldoen al hetgeen AutoAfleveren te vorderen heeft voortvloeiende uit of in verband met de Overeenkomst;

- Deze (rechts)personen stellen enige huidige en/of toekomstige vordering uit hoofde van regres en/of subrogatie op andere hoofdelijk aansprakelijke (mede)schuldenaren achter bij alle huidige en/of toekomstige vorderingen van AutoAfleveren, ongeacht uit welke hoofde, op de Wederpartij en zij kunnen een vordering uit hoofde van regres en/of subrogatie niet geldend maken, dus niet opeisen, maar ook niet verrekenen, zolang AutoAfleveren niet integraal is voldaan.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1. Op alle door AutoAfleveren gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2. Alle geschillen tussen Partijen worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.