

ALGEMENE VOORWAARDEN - AUTOAFLEVEREN.NL BV

artikel 1 **DEFINITIES**

- 1.1 In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenissen.
- 1.2 Wij/ons/AutoAfleveren.nl BV: de gebruikers van deze algemene voorwaarden
- 1.3 Opdrachtgever: diegene die de opdracht voor het uitvoeren van werkzaamheden aan Autoafleveren.nl heeft aanvaard.
- 1.4 De chauffeur: iedere natuurlijke persoon die als zodanig ingeschreven staat bij AutoAfleveren.nl BV.
- 1.5 Autoaflevering: alle vormen van dienstverlening welke Autoafleveren.nl ten behoeve van de opdrachtgever uitvoert.
- 1.6 Uur: het totaal van reistijd en wachttijd, dat aan de opdrachtgever in rekening wordt gebracht.
- 1.7 Prijsafspraken: een overeengekomen prijs voor het verlenen van de overeengekomen dienstverlening.
- 1.8 Wissel: een autoaflevering waarbij een auto van A naar B wordt verplaatst en van B naar A wordt verplaatst.
- 1.9 Doorbrenger: een autoaflevering van A naar B waarbij vanaf B nog een auto door moet worden gebracht naar C zonder dat er aan C restricties zijn verbonden
- 1.10 SLA: een Service Level Agreement waarin de overeengekomen dienstverlening tussen AutoAfleveren.nl BV en opdrachtgever wordt vastgelegd.

artikel 2 **TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, alle aanbiedingen en alle overeenkomsten, tot het verrichten van werkzaamheden door ons.
- 2.2 Wij wijzen de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van onze opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen met ons. De overige bedingen in deze algemene voorwaarden blijven alsdan onverkort van kracht.

artikel 3 **OFFERTES**

- 3.1 Onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, hebben wij het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

artikel 4 **SELECTIE EN KLACHTBEHANDELING**

- 4.1 Wij zijn geheel vrij in de keuze van de chauffeur.
- 4.2 Klachten dienen binnen 15 dagen na beëindiging van de werkzaamheden schriftelijk bij ons te worden ingediend, op straffe van verval van welke aanspraak dan ook.

artikel 5 **ANNULERING**

- 5.1 De opdrachtgever kan tot uiterlijk 15.00 uur op de werkdag voor de uitvoering van de Autoaflevering de Autoaflevering kosteloos annuleren.

5.2 Indien niet tijdig wordt geannuleerd heeft AutoAfleveren.nl BV het recht om aan de Opdrachtgever 100% van het tarief in rekening te brengen. Indien er geen tarief is overeengekomen zal er een bedrag van € 100,- in rekening worden gebracht.

artikel 6 **PRIJZEN, BIJKOMENDE KOSTEN**

6.1 De door ons vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

6.2 Al onze chauffeurs zijn in het bezit van een OV-jaarkaart. Met deze kaart kunnen ze gratis of met 40% korting gebruik maken van het openbaar vervoer. Op momenten dat de chauffeur niet of niet volledig gebruik kan maken van de OV-kaart zullen de extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

6.3 AutoAfleveren.nl BV zal zoveel mogelijk de Opdrachtgever tijdig er van op de hoogte stellen dat hij dergelijke reiskosten dient te vergoeden.

artikel 7 **UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN**

7.1 Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht, is vastgesteld in de verwachting, dat de omstandigheden waaronder zulks behoort plaats te vinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.

7.2 Termijnen voor het verrichten van de werkzaamheden gelden slechts bij benadering. Opgegeven termijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

artikel 8 **BETALING**

8.1 Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij partijen anders overeen zijn gekomen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en een rente verschuldigd wordt vanaf de vervaldatum naar rato van 1% per maand, of gedeelte daarvan.

8.2 Opdrachtgever zal zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van AutoAfleveren.nl zijn betalingsverplichting niet opschorten, noch hetgeen hij verschuldigd is verrekenen met hetgeen hij eventueel van AutoAfleveren.nl te vorderen heeft.

8.3 De door Opdrachtgever of derden te verrichten betaling wordt het eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde kosten, daarna op alle verschuldigde rente en, tot slot, op de telkens oudste factuur. Dit geldt ook indien Opdrachtgever een andere wijze van toekenning aangeeft.

8.4 Uitsluitend betalingen aan ons werken bevrijdend. Betalingen aan de chauffeur zijn niet toegestaan en niet bevrijdend.

8.5 Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door Opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde gemaakt, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Als bewijs van de verschuldigdheid van deze kosten is voldoende overlegging van de desbetreffende facturen.

artikel 9 **VERZEKERINGEN**

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afsluiten van een WA-verzekering conform de in de wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) gestelde eisen. Opdrachtgever is verplicht deze verzekering tijdens de gehele duur van het afleveren van de auto in stand te houden.

artikel 10 **AANSPRAKELIJKHEID**

10.1 Autoafleveren.nl is slechts aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever die rechtstreeks voortvloeit uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de overeenkomst en indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van AutoAfleveren.nl.

10.2 Voor schade die voortvloeit uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de bij de overeenkomst betrokken derden alsmede gevolgschade, zoals winstderving, is AutoAfleveren.nl nimmer aansprakelijk. Autoafleveren.nl zal al hetgeen doen, respectievelijk Opdrachtgever alle medewerking verlenen die van hem gevegd kan worden om in voorkomend geval een zo hoog mogelijke schadevergoeding van de betrokken derde te verkrijgen. Bij schade veroorzaakt door een chauffeur van AutoAfleveren.nl BV, die niet verhaalbaar is, is AutoAfleveren.nl BV voor maximaal € 125,- aansprakelijk.

10.3 In ieder geval is de aansprakelijkheid van Autoafleveren.nl beperkt tot maximaal het bedrag van de Prijsafpraak.

10.4 Verkeersovertredingen en bijbehorende boetes die door AutoAfleveren.nl zijn veroorzaakt, zijn voor rekening van AutoAfleveren.nl, mits deze binnen 2 maanden na ontvangstdatum van de boete wordt doorbelast. Opdrachtgever zal de beschikking of boete betalen en de werkelijke kosten doorberekenen aan AutoAfleveren.nl. AutoAfleveren.nl is niet verantwoordelijk voor verhogingen ten gevolge van vertraging in de afhandeling van dergelijke beschikking of boete.

artikel 11 **OVERMACHT**

11.1 In het geval Autoafleveren.nl door overmacht van tijdelijke of blijvende aard wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, hebben wij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar de keuzen van Autoafleveren.nl, zonder dat wij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden. Opdrachtgever is verplicht hetgeen reeds is verricht te betalen, zulks naar evenredigheid en in verhouding tot de prijs van het geheel.

11.2 Onder overmacht van tijdelijke of blijvende aard wordt voor de toepassing van deze voorwaarden verstaan iedere al dan niet van buiten komende omstandigheid, waardoor de nakoming van de overeenkomst al dan niet absoluut wordt verhinderd of bemoeilijkt, ook al was die omstandigheid voorzienbaar ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, zoals onder meer de navolgende, niet limitatief genoemde omstandigheden: brand, (burger)oorlog, rellen of demonstraties, onlusten of oproer, oorlogsgevaar, staat van beleg, noodtoestand, mobilisatie, vijandelijkheden, embargo, overstromingen en/of bijzondere weersomstandigheden, epidemieën, werkstaking en/of uitsluiting, niet, niet-tijdige of ondeugdelijke toelevering, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, energiecrisis en het bestaan van files.

artikel 12 **MEERDERE PARTIJEN**

12.1 Indien een transactie wordt gesloten tussen ons enerzijds en twee of meerdere partijen anderzijds, zijn deze partijen hoofdelijk verbonden voor de volledige nakoming der door hen gesloten overeenkomst.

artikel 13 **TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

13.1 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook in geval van werkzaamheden in het buitenland, alsmede de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen van partijen, worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht.

13.2 Alle geschillen die tussen ons en Opdrachtgever mochten ontstaan worden, onverminderd de wettelijke bevoegdheid van de kantonrechter, beslecht door de Rechtbank Overijssel.

artikel 14 **PERSOONSGEGEVENS**

14.1 Door het sluiten van een overeenkomst met AutoAfleveren.nl geeft Opdrachtgever AutoAfleveren.nl toestemming om zijn persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden op basis van die overeenkomst. Deze persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor AutoAfleveren.nl en worden niet aan derden verstrekt, tenzij AutoAfleveren.nl hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

14.2 AutoAfleveren.nl heeft op de website <https://www.autoafleveren.nl/privacy/> het privacybeleid gepubliceerd. In het privacybeleid informeert AutoAfleveren.nl Opdrachtgever over de wijze waarop AutoAfleveren.nl omgaat met de verwerking van de persoonsgegevens van Huurder.