

# Algemene Voorwaarden

AutoAfleveren.nl B.V.

Versie 01-07-2023

## Artikel 1 ALGEMEEN

AutoAfleveren.nl BV, hierna te noemen: “AutoAfleveren” is een besloten vennootschap die zich bezighoudt met het transporteren en afleveren van (nieuwe) auto's van dealers/leasemaatschappijen naar de klant en vice versa. AutoAfleveren is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 74909436.

## Artikel 2 DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. “Algemene voorwaarden”: de bepalingen uit onderhavig document, al dan niet gewijzigd van tijd tot tijd;
- b. “Wij/ons/AutoAfleveren”: AutoAfleveren.nl BV, gevestigd te Holten
- c. “Opdrachtgever”: diegene die de opdracht voor het uitvoeren van werkzaamheden aan AutoAfleveren heeft aanvaard.
- d. “De Chauffeur”: iedere natuurlijke persoon die als zodanig ingeschreven staat bij AutoAfleveren.
- e. “Autotransport”: alle vormen van dienstverlening, samenhangend met het afleveren van auto's, die AutoAfleveren ten behoeve van de Opdrachtgever uitvoert.
- f. “Uur”: het totaal van reistijd en wachttijd, dat aan de Opdrachtgever in rekening wordt gebracht.
- g. “Prijsafspraken”: een overeengekomen prijs voor het verlenen van de overeengekomen dienstverlening.
- h. “Tarieven”: De door AutoAfleveren gehanteerde specifieke prijzen per onderdeel van de dienstverlening. Tezamen is dit de prijsafspraken.
- i. “Wachttijd”: De tijd tussen de aankomst van de chauffeur op de overeengekomen locatie tot het moment dat de auto opgehaald/afgeleverd kan worden.
- j. “Laadsessie”: het opladen van een elektrische (volledig/hybride) auto op een daarvoor aangewezen punt.
- k. “Wissel”: een autotransport waarbij een auto van A naar B wordt verplaatst en van B naar A wordt verplaatst.
- l. “Doorbrenger”: een autotransport van A naar B waarbij vanaf B nog een auto door moet worden gebracht naar C zonder dat er aan C restricties zijn verbonden.
- m. “SLA”: een Service Level Agreement waarin nadere afspraken tussen Opdrachtgever en AutoAfleveren kan worden vastgelegd.
- n. “Partij(en)”: Opdrachtgever en AutoAfleveren, hetzij afzonderlijk, hetzij gezamenlijk.

#### Artikel 3

#### **TOEPASSELIJKHEID**

- 3.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, alle aanbiedingen en alle overeenkomsten, tot het verrichten van werkzaamheden door ons.
- 3.2 Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld “naar de geest” van deze Algemene voorwaarden.
- 3.3 Wij wijzen de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van onze opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 3.4 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen met ons. De overige bedingen in deze algemene voorwaarden blijven alsdan onverkort van kracht.

#### Artikel 4

#### **OFFERTES**

- 4.1 Onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, hebben wij het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

#### Artikel 5

#### **SELECTIE EN KLACHTBEHANDELING**

- 5.1 Wij zijn geheel vrij in de keuze van de Chauffeur.
- 5.2 Klachten dienen binnen 15 dagen na beëindiging van de werkzaamheden schriftelijk bij ons te worden ingediend, op straffe van verval van welke aanspraak dan ook.

#### Artikel 6

#### **ANNULERING**

- 6.1 De Opdrachtgever kan het Autotransport kosteloos annuleren, wanneer Opdrachtgever dit voor 14.00 uur op de werkdag voorafgaand aan het Autotransport aan Opdrachtnemer (schriftelijk) kenbaar maakt, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen in de overeenkomst, SLA of anderszins.
- 6.2 Indien niet tijdig wordt geannuleerd heeft AutoAfleveren het recht om 100% van de Prijsafsprake in rekening te brengen aan Opdrachtgever. Indien er geen Prijsafsprake is overeengekomen zal er een bedrag van € 125,- in rekening worden gebracht.

#### Artikel 7

#### **PRIJZEN, BIJKOMENDE KOSTEN**

- 7.1 De door ons vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 7.2 AutoAfleveren is gerechtigd om prijsstijgingen door te berekenen, tenzij Partijen andersluidende afspraken hebben gemaakt.
- 7.3 Alle Chauffeurs zijn in het bezit van een ov-jaarkaart. Met deze kaart kunnen ze gratis of met 40% korting gebruik maken van het openbaar vervoer. Op momenten dat de Chauffeur niet of niet volledig gebruik kan maken van de ov-kaart zullen de extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht (bijvoorbeeld in de periode 16 juli t/m 15 augustus). AutoAfleveren zal Opdrachtgever zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen van deze extra te maken kosten.
- 7.4 Wanneer de Chauffeur meer dan 2,5 kilometer moet lopen om van het afleverpunt naar een openbaar vervoer locatie te komen, danwel van een openbaar vervoer locatie naar het

ophaalpunt moet komen heeft AutoAfleveren het recht om hiervoor een meerprijs in rekening te brengen.

- 7.5 De door ons vermelde Tarieven zijn inclusief een Wachttijd van maximaal 15 minuten bij het ophaal en/of afleveradres. Deze tijd gaat in op het moment van aankomst van de chauffeur, maar geldt niet indien de chauffeur zich meldt voor een eventueel afgesproken tijdstip. Na de Wachttijd van 15 minuten geldt een meerprijs van € 10,-- per kwartier, naar boven afgerond.
- 7.6 De kosten van het laden van een elektrische auto factureren wij, indien van toepassing, 1 op 1 door. Wij opteren altijd voor een snellaadpunt, tenzij de route hierdoor flink afwijkt. De Chauffeur is dan genoodzaakt elders te laden. Ook wordt er per Laadsessie een bedrag van € 25,- in rekening gebracht, waarbij de duur van de Laadsessie maximaal 30 minuten kan zijn.
- 7.6 Kosten van overige services worden, indien van toepassing, getoond bij het aanvragen van de opdracht. Onder overige services kan worden verstaan: (af)tanken, wassen, uitleg bij aflevering of gebruik van de SMS-service. Kosten van overige services vinden plaats op basis van nacalculatie.
- 7.7 AutoAfleveren bepaalt zelf hoe zij de overige services, zoals het soort wasprogramma, uitvoert, tenzij Opdrachtgever hier expliciete instructies voor heeft gegeven.

#### Artikel 8 **UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN**

- 8.1 Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop het Autotransport zal worden verricht, is vastgesteld in de verwachting, dat de omstandigheden waaronder zulks behoort plaats te vinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zal wijzigen.
- 8.2 Termijnen voor het verrichten van de werkzaamheden gelden slechts bij benadering. Opgegeven termijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.3 Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen dat de auto voldoende brandstof heeft voor het Autotransport door AutoAfleveren. Blijkt er tijdens het Autotransport dat er onvoldoende brandstof aanwezig is, is AutoAfleveren genoodzaakt om te tanken. AutoAfleveren maakt een inschatting van de benodigde brandstof en brengt kosten, eventueel vermeerderd met € 2,50 administratiekosten, in rekening bij de Opdrachtgever.
- 8.4 Opdrachtgever is verplicht AutoAfleveren te informeren over eventuele bijzonderheden die van belang zijn voor AutoAfleveren om de Opdracht naar behoren uit te voeren, waaronder:
- De noodzaak voor het aanschaffen van een parkeerticket wanneer op het aflevermoment niet op het terrein van afleverklant geparkeerd kan worden;
  - Eventueel van toepassing zijnde milieuzones;

#### Artikel 9 **BETALING**

- 9.1 Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij Partijen anders overeen zijn gekomen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en een rente verschuldigd wordt vanaf de vervaldatum naar rato van 1% per maand, of gedeelte daarvan.
- 9.2 Opdrachtgever zal zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van AutoAfleveren zijn betalingsverplichting niet opschorten, noch hetgeen hij verschuldigd is verrekenen met hetgeen hij eventueel van AutoAfleveren te vorderen heeft.
- 9.3 De door Opdrachtgever of derden te verrichten betaling wordt het eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde kosten, daarna op alle verschuldigde rente en, tot slot, op de

telkens oudste factuur. Dit geldt ook indien Opdrachtgever een andere wijze van toekenning aangeeft.

- 9.4 Uitsluitend betalingen aan ons werken bevrijdend. Betalingen aan de Chauffeur zijn niet toegestaan en niet bevrijdend.
- 9.5 Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door Opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde gemaakt, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Als bewijs van de verschuldigdheid van deze kosten is voldoende overlegging van de desbetreffende facturen.

#### Artikel 10 **VERZEKERINGEN**

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afsluiten van een WA-verzekering conform de in de wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) gestelde eisen. Opdrachtgever is verplicht deze verzekering tijdens de gehele duur van het Autotransport in stand te houden. Ook dient de auto 'op naam te staan' van een bedrijf of persoon.

#### Artikel 11 **AANSPRAKELIJKHEID**

- 11.1 AutoAfleveren is slechts aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever die rechtstreeks voortvloeit uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de overeenkomst en indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van AutoAfleveren.
- 11.2 Voor schade die voortvloeit uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de bij de overeenkomst betrokken derden alsmede gevolgschade, zoals winstderving, is AutoAfleveren nimmer aansprakelijk. AutoAfleveren zal al hetgeen doen, respectievelijk Opdrachtgever alle medewerking verlenen die van hem gevegd kan worden om in voorkomend geval een zo hoog mogelijke schadevergoeding van de betrokken derde te verkrijgen. Bij schade veroorzaakt door een Chauffeur, die niet verhaalbaar is, is AutoAfleveren voor maximaal € 125,- aansprakelijk. Ruitschade, steenslag, verlies van een wielop of een (niet verwijtbare) lekke band worden gezien als overmacht en vallen buiten de aansprakelijkheid van AutoAfleveren.
- 11.3 In ieder geval is de aansprakelijkheid van AutoAfleveren beperkt tot maximaal het bedrag van de Prijsafpraak.
- 11.4 Verkeersovertredingen en bijbehorende boetes die door AutoAfleveren zijn veroorzaakt, zijn voor rekening van AutoAfleveren, mits deze binnen 2 maanden na ontvangstdatum van de boete wordt doorbelast. Opdrachtgever zal de beschikking of boete betalen en de werkelijke kosten doorberekenen aan AutoAfleveren. AutoAfleveren is niet verantwoordelijk voor verhogingen ten gevolge van vertraging in de afhandeling van dergelijke beschikking of boete.
- 11.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor het nadeel van AutoAfleveren wanneer Opdrachtgever niet heeft voldaan aan haar zorgplicht, zoals beschreven in artikel 8.4.

Artikel 12 **OVERMACHT**

- 12.1 In het geval AutoAfleveren door overmacht van tijdelijke of blijvende aard wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, hebben wij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar de keuzen van AutoAfleveren, zonder dat wij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden. Opdrachtgever is verplicht hetgeen reeds is verricht te betalen, zulks naar evenredigheid en in verhouding tot de prijs van het geheel.
- 12.2 Onder overmacht van tijdelijke of blijvende aard wordt voor de toepassing van deze voorwaarden verstaan iedere al dan niet van buiten komende omstandigheid, waardoor de nakoming van de overeenkomst al dan niet absoluut wordt verhinderd of bemoeilijkt, ook al was die omstandigheid voorzienbaar ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, zoals onder meer de navolgende, niet limitatief genoemde omstandigheden: brand, (burger)oorlog, rellen of demonstraties, onlusten of oproer, oorlogsgevaar, staat van beleg, noodtoestand, mobilisatie, vijandelijkheden, embargo, overstromingen en/of bijzondere weersomstandigheden, epidemieën, werkstaking en/of uitsluiting, niet, niet-tijdige of ondeugdelijke toelevering, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, energiecrisis en het bestaan van files.

Artikel 13 **MEERDERE PARTIJEN**

Indien een transactie wordt gesloten tussen ons enerzijds en twee of meerdere partijen anderzijds, zijn deze partijen hoofdelijk verbonden voor de volledige nakoming der door hen gesloten overeenkomst.

Artikel 14 **TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

- 14.1 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook in geval van werkzaamheden in het buitenland, alsmede de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen van partijen, worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht.
- 14.2 Alle geschillen die tussen ons en Opdrachtgever mochten ontstaan worden, onverminderd de wettelijke bevoegdheid van de kantonrechter, beslecht door de Rechtbank Overijssel.

Artikel 15 **PERSOONSGEGEVENS**

- 15.1 Door het sluiten van een overeenkomst met AutoAfleveren geeft Opdrachtgever AutoAfleveren toestemming om zijn persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden op basis van die overeenkomst. Deze persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor AutoAfleveren en worden niet aan derden verstrekt, tenzij AutoAfleveren hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 15.2 AutoAfleveren heeft op de website <https://www.autoafleveren.nl/privacy/> het privacy beleid gepubliceerd. In het privacy beleid informeert AutoAfleveren Opdrachtgever over de wijze waarop AutoAfleveren omgaat met de verwerking van de persoonsgegevens van Opdrachtgever.